



CONSEIL & TRANSFORMATION

Data

IA

Télécom

BBU Academy

BBU Talents

BBU Africa

+30

Clients

+54%

Croissance CA

2019

Date de création

+30

Consultants





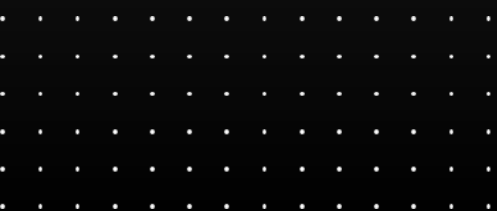
Un **cabinet de conseil**
opérationnel qui vous aide
à **transformer** votre activité...



- 01 Notre **ADN**
- 02 **Expertises** et périmètres d'interventions
- 03 Notre **organisation**
- 04 Nos **Références**
- 05 **Contacts** privilégiés



Notre ADN





Une **équipe** de talents ...



Impact

Des résultats concrets, visibles et différenciants.



Excellence

Des profils d'excellence, experts et rénovateurs.



Simplicité

Des outils et méthodes documentés et faciles à s'appropriier.



Transparence

Une franchise constructive à tous les stades de votre transformation.



Confiance

Une équipe d'expert pour une transformation concrète.



Bout-en-bout

Des projets menés de A à Z : conception, réalisation, évaluation.

... partageant des **valeurs fortes**





7 principes majeurs du Groupe BBU



Les résultats d'une activité en **constante progression**



2019

Date de création



+30

Clients



+500

Formations réalisées



20

Missions /mois



+54%

CA en moy.



+30

Consultants

► Domaine d'exercice
Transformation digitale

► 3 services principaux

- **Conseil** en stratégie
- **Cadrage et pilotage** de projets et programmes
- **Accompagnement** à la transformation des organisations





3 piliers structurants pour progresser ensemble



EXPERIENCE OPERATIONNELLE

Des consultants
expérimentés

17 années d'expérience en moy.
Un savoir-faire reconnu

.



VALEURS

Des valeurs fortes et
partagées

Un réseau et des
communautés de pratique
actives

.



ENGAGEMENT DU MANAGEMENT

Des associés opérationnels

En charge de programmes de
transformation actifs qui
suivent les missions et la
croissance

.



Grâce à nos **expériences** variées

La digitalisation

« Une opportunité de réinventer métiers et organisations »



Améliorer la
satisfaction client



Optimiser les modes
de fonctionnement



Développer une
nouvelle activité



Réduire les coûts
et les délais



Améliorer **les relations** avec
partenaires et collaborateurs



... nous savons associer **technologie et business**





Par notre **taille** humaine ...



En vous proposant des profils répondant à vos besoins, sélectionnés dans nos réseaux, et sur la base de nos valeurs, nous saurons nous engager avec confiance pour vous accompagner.



Missions ponctuelles ou longues



En mode « Régie » ou « Forfait »



Dans vos locaux ou ceux du Groupe

... nous nous adaptons à **votre contexte**





Une implantation principale en **France**, une représentation historique au **Canada** et un nouveau bureau ouvert en **Côte d'Ivoire**





Expertises & Offres

Le **Groupe BBU** intervient sur ...



Stratégie

Diagnostiquer et adapter votre stratégie d'entreprise

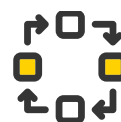
- **Diagnostic** de votre situation
- **Déclinaison** de votre stratégie d'entreprise en tenant compte de votre contexte spécifique
- **Définition** des objectifs concrets derrière vos ambitions et modèles d'activité



Cadrage

Aligner vos objectifs et les moyens de leur réalisation

- **Transformation** de la vision en projets cadrés et réalistes
- **Alignement** des objectifs et des moyens associés
- Détermination du **niveau d'accompagnement** nécessaire



Pilotage

Coordonner vos programmes et leurs parties prenantes

- **Pilotage** des activités, programmes ou projets
 - méthodologie éprouvée
 - approche opérationnelle par les coûts, les risques, la qualité et les délais
- **Coordination** des parties prenantes en privilégiant la co-construction



Implémentation

Vous doter des meilleures compétences pour vos livrables

- **Mise à disposition** des meilleures compétences et expertises nécessaires pour les projets ou programmes
- **Implémentation** des solutions attendues et garantie de la qualité des livrables
- **Gestion** opérationnelle du changement

Directions Opérationnelles (Métiers)

Direction Informatique (DSI)

... toutes les étapes de la **transformation**



3 Practices dédiées permettant ...



Stratégie Data
& Gouvernance, Dataviz,
Data Warehouse,
ETL, ETG



Programmes,
Cartographie,
Processus Métier,
Fibre, TowerCo



Coaching,
Formation,
Team Building

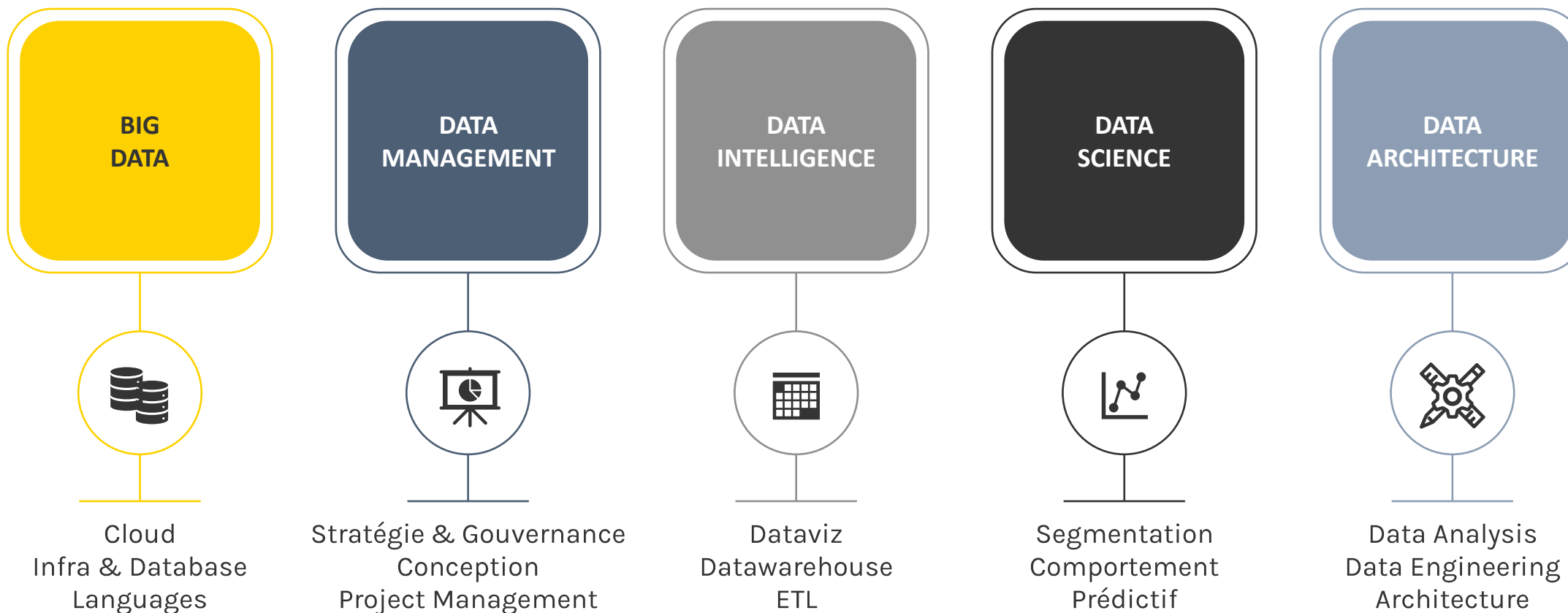
... d'adresser des **besoins spécifiques**





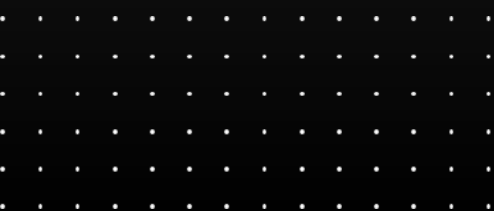
Expertises **Data & IA**

Une offre **large, complète** et **diverse** basée sur une **expertise avérée** sur tous vos métiers





Expertises Telecom





Un **secteur** que nous connaissons de l'intérieur



Nos consultants interviennent depuis **+10 ans au coeur des organisations Télécom**

Une présence auprès des **opérateurs nationaux et des acteurs d'infrastructure** (Bouygues, SFR, OVH, Cellinex, XpFibre...)

Un **engagement** du cadrage stratégique jusqu'à la mise en production.

Projets réalisés

Refonte de Billing, structure de TowerCo, direction de lancement fibre, accompagnement des directions générales dans leur transformation...



Des **références** dans le secteur ...

STRATÉGIE & PILOTAGE

Cadrage de transformation

Définition de feuilles de route stratégiques et modèles cibles.

Programmes de transformation

Pilotage et gouvernance de transformations complexes et multi-acteurs.

Pilotage opérationnel de filiales

Management opérationnel de filiales en transformation ou stabilisation.

SYSTÈMES & PROCESS

Refonte Billing & CRM

Migration des systèmes Billing & CRM sans interruption de service.

Process métier

Analyse et optimisation des processus métiers alignés à votre stratégie.

Sécurité & responsabilité SI

Gouvernance SI, cybersécurité et gestion des risques réglementaires.

RÉSEAUX & INFRASTRUCTURE

Cartographie des réseaux

Modélisation des infrastructures réseau pour le déploiement et la maintenance.

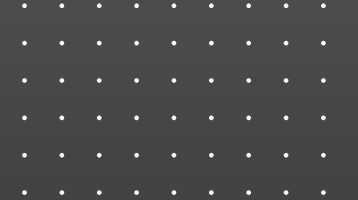
Déploiement Fibre (FTTH)

Pilotage des projets Fibre, coordination terrain et suivi du déploiement.

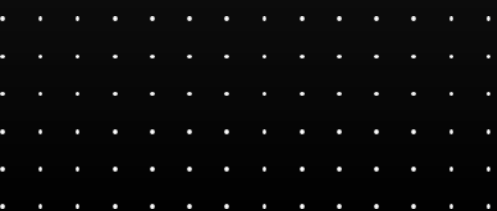
TowerCo, infrastructure mobile

Structuration et pilotage d'activités TowerCo et infrastructures mobiles.





BBU Academy



Pour renforcer le **capital humain** ...

Différents domaines :

- Management
- Développement personnel
- Intelligence collective
- et de l'IT



Formateurs accrédités



Matériel pédagogique



Contenus sur mesure



Serious Game
TeamBuilding



Examens de
certification

... une offre de **formation enrichie**



5 thématiques majeures au service de l'excellence de vos opérations



GOUVERNANCE



PORTEFEUILLE, PROGRAMMES & PROJETS



TESTS & INTÉGRATION



GESTION DES SERVICES



OPÉRATIONS





Au delà des Missions

Le Groupe BBU s'élargit et s'**industrialise**



Entreprise de portage salarial

Solution pour des offres sans sous-traitance

Objectif :
+ de solutions pour les consultants



Entreprise de droit ivoirien

Diversification
Proposition de valeur sur marché porteur

Objectif :
Développer le marché africain avec une 1^{ère} étape en Côte d'Ivoire



Communauté BBU

Animation site et LinkedIn via des publications hebdomadaires

Objectif :
Visibilité au niveau des clients et des consultants



Offre Avance Trésorerie

Réduire les délais de paiements pour les consultants

Objectif :
Faciliter la vie des consultants et les fidéliser



Sourcing

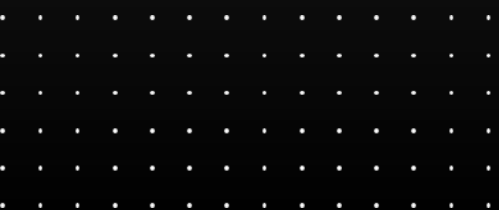
Un agent IA dédié développé en interne

Objectif :
Faciliter la recherche de profils





Nos Références



Le Groupe BBU s'élargit et s'**industrialise**

Télécommunications



- Coordination d'un programme de Transformation d'un opérateur d'infrastructure télécom
- Audit des process métier et architecture (programme de refonte)
- Étude de faisabilité CRM Salesforce
- Pilotage d'un programme de refonte du Billing (architecture, programme transverse)
- Automatisation de la recette applicative Web
- Accompagnement métier pour la Refonte du SI Entreprise
- Pilotage opérationnel d'une filiale Telecom
- Direction du projet de lancement d'une offre Fibre
- Recette applicative, pilotage de palier
- Cadrage de la Transformation d'un Groupe Telecom
- Responsabilité Sécurité et SI d'un opérateur Fibre

Banque & Assurance



- Pilotage du déploiement international d'un SI Global
- Gestion des contrats fournisseurs
- Pilotage de la transformation digitale d'une filiale étrangère
- Accompagnement sur la stratégie de la DSI
- Gestion de l'obsolescence d'un SI Paiement

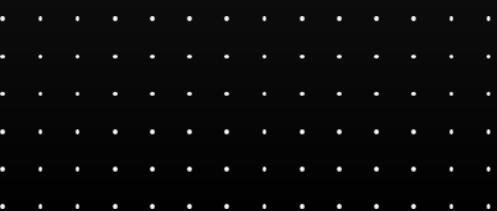
Industrie & Services



- Audit Organisation & SI
- Audit SI
- Service Delivery Management / Architecture Technique / Ingénierie de Production
- Industrialisation de l'équipe de tests et méthodologie
- Direction de projets techniques
- Accompagnement BPO SAP FI/CO



Nos **Contacts**





Serge Ngapo

Managing Director

+33 (0) 6 28 09 91 48

serge.ngapo@groupe-bbu.com



Pierre Filippi

Directeur des Opérations

+33 (0) 6 03 69 13 66

pierre.filippi@groupe-bbu.com



Alain Ngalani

Directeur Excellence Opérationnelle

+33 (0) 6 12 58 71 84

alain.ngalani@groupe-bbu.com



Tour Ariane, 5 place de la Pyramide,
92088 Paris la Défense Cedex
www.Groupe-BBU.com

